



Il partner di fiducia per il tuo E-commerce

Il marchio n.1 in Europa

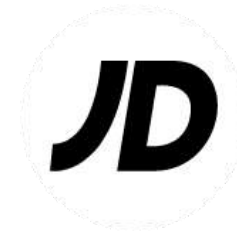
Soluzione unica a livello internazionale:

- Sigillo di Qualità
 - Protezione sull'Acquisto
 - Recensioni
-
- » Oltre **30.000** clienti
 - » Oltre **30 milioni** di clienti fidelizzati
 - » Oltre **1 milione** di ordini quotidiani
 - » Oltre **48.000** recensioni rilasciate ogni giorno
 - » Disponibile su **18 mercati** e in **14 lingue**



Alcuni dei nostri clienti

AGRIEURO



SHOP FARMACIA



SCOTCH & SODA

Triumph

dyson

myToys

arexons

Viking

DECATHLON

sofable
By
MANTELLASSI

porta bimbi.it

pixum

snipes

efarma.com
I TUOI FARMACISTI ON LINE



EURONICS



FUJIFILM

gamax®

CLUSE

clearvision.it

RIVIÈRA MAISON

massaboutique.com

showroomprive.com

YVES ROCHER

GANT

VORWERK



Un unico partner per il tuo e-commerce

Trusted Shops da oltre 22 anni certifica gli E-commerce in Europa



Negozio certificato

La Trustmark garantisce un'esperienza d'acquisto sicura



Protezione Acquirenti

Offri ai clienti la capacità di acquistare in modo sicuro indipendentemente dalla cifra spesa

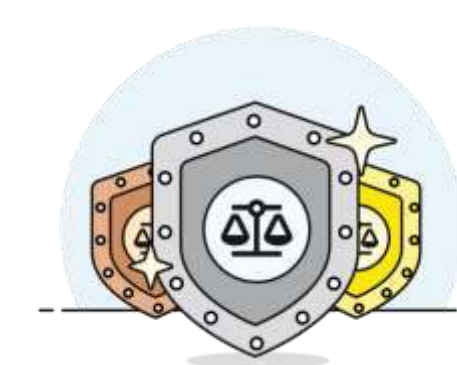


4.80/5.0



Sistema di recensioni

Migliora l'attenzione al cliente, il ranking SEO e i clic su Google con feedback autentici



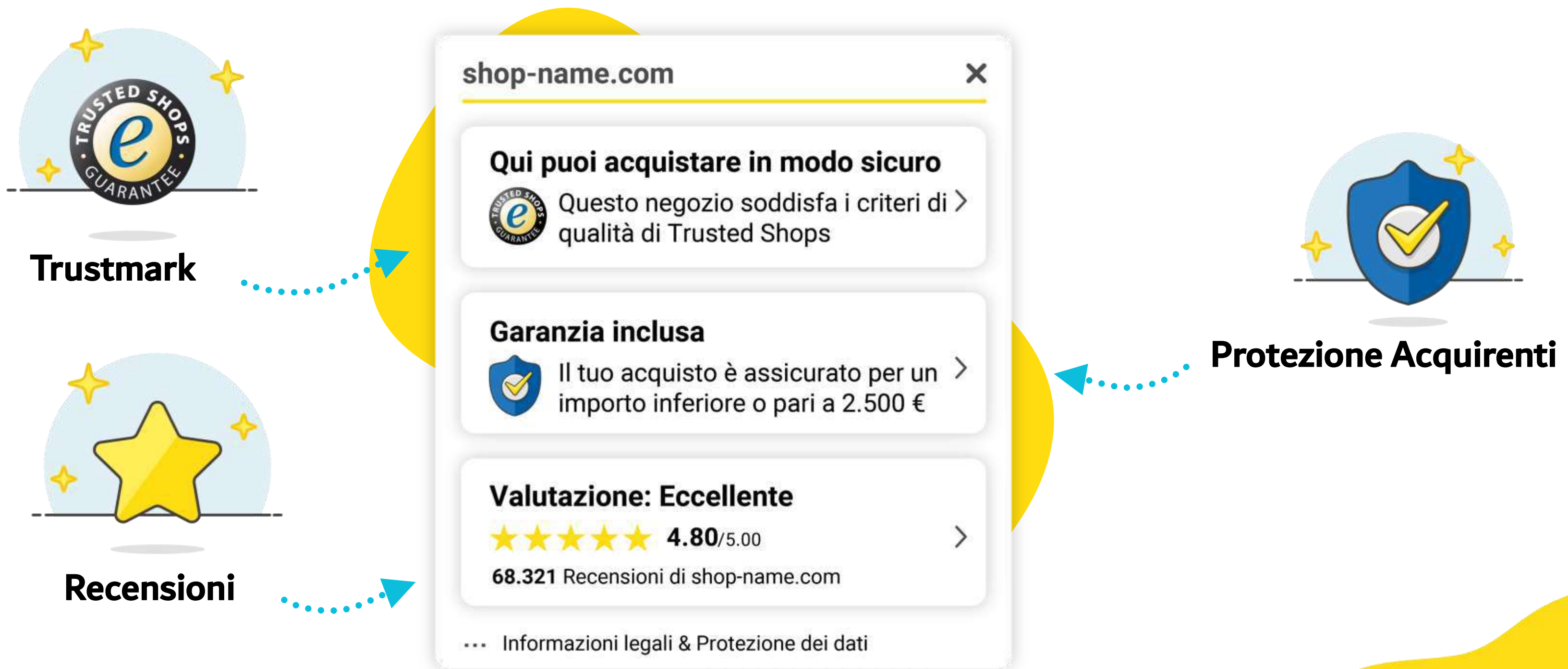
Sicurezza delle informazioni

Beneficia di un valido appoggio legale in Germania per evitare sanzioni amministrative

Oltre 30 milioni di utenti europei acquistano sugli E-commerce certificati legalmente Trusted Shops

Trustcard: tutte le informazioni in un solo click

Con un semplice clic sul Trustbadge, i clienti possono accedere rapidamente a tutte le informazioni utili per convincerli a finalizzare il processo di acquisto.



L'unica Trustmark con una garanzia

Il Sigillo di Qualità

- ▶ Maggiore fiducia e fedeltà dei clienti
- ▶ Audit legale in base alla legislazione nel mercato target
- ▶ Aumento della conversione

Protezione Acquirenti

- ▶ Visualizzato nella fase di pagamento
- ▶ Aumento del valore del carrello
- ▶ Copertura fino a 2.500€ in tutta Europa (possibile estensione assicurativa)
- ▶ Attivazione gratuita da parte degli acquirenti
- ▶ Consenso in linea con il GDPR



The image shows a digital badge for Trusted Shops. At the top right is a circular logo with 'e' in a blue circle, surrounded by 'TRUSTED SHOPS' and 'GUARANTEE'. The main text reads 'Proteggi il tuo acquisto!'. Below this, it shows 'Negozio shop-name.com' and 'Somma acquisto € 1.199,90'. A list of three green checkmarks follows: 'Garanzia automatica fino a € 20.000 su tutti gli acquisti', 'Disponibile nei negozi con il Sigillo di qualità Trusted Shops', and 'Tutti i vantaggi dei servizi Trusted Shops'. A blue button says 'Assicurati gratuitamente'. At the bottom left, it says 'Termini e condizioni Protezione informazioni legali e dei dati'. At the bottom right is the 'e TRUSTED SHOPS' logo.

Excellence Buyer Protection



- ✓ Copertura assicurativa fino a 20.000 €
- ✓ Estensione garanzia fino a 120 giorni
- ✓ La Protezione Acquirenti Excellence viene aggiunta al carrello come un prodotto al momento dell'ordine stesso.
- ✓ Se il cliente ha selezionato la Trusted Shops Buyer Protection, questa viene aggiunta all'ordine come un prodotto a pagamento (a seconda del valore assicurato della merce e della durata)

Raccolta Recensioni

Ottimizzata secondo le tue necessità

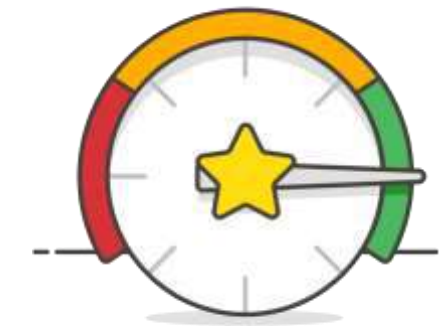
eTrusted ti offre uno strumento diretto per raccogliere una reale Experience Feedback



Insights in tutti i touchpoint del customer journey



Feedback per l'ottimizzazione del processo



Miglioramento della reputazione sulle piattaforme digitali più importanti



Personalizzabile, scalabile, semplice



Pensato per facilitare la connessione con i tuoi sistemi



100% GDPR compliant

eTrusted: la soluzione per recensioni

Sfrutta il potere delle recensioni in tempo reale e mantieni il controllo della tua reputazione online



Raccogli

Conosci i tuoi clienti
tramite i loro
feedback



Analizza

Comprendi i loro bisogni e
migliora l'attenzione al
cliente



Migliora

Fai tesoro dei feedback e
perfeziona la tua reputazione
online

Recensioni negozio

Recensioni del negozio

- ▶ 100% piattaforma chiusa
- ▶ Modulo di valutazione completamente personalizzabile
- ▶ Facile utilizzo da parte dei consumatori e delle imprese

TRUSTED SHOPS shop-farmacia.it
Recensioni: 31.388 • Eccellente • Certificato

Visita il sito web

Le recensioni di shop-farmacia.it

4.58/5.00
★★★★★
Eccellente
Come viene calcolata la valutazione?

16.163 recensioni negli ultimi 12 mesi

5 stelle	75 %
4 stelle	17 %
3 stelle	4 %
2 stelle	2 %
1 stella	3 %

31.388 recensioni in totale

Sigillo di qualità di shop-farmacia.it

Stato: **VALIDO**
certificato dal: 09/04/19
aggiornato il: 01/04/22

shop-farmacia.it è controllato e certificato secondo i criteri di qualità Trusted Shops

- ✓ Identità verificata
- ✓ Protezione dei dati personali
- ✓ Procedura di ordinazione comprensibile

Coperti dalla garanzia di rimborso
Da shop-farmacia.it puoi usare la garanzia di rimborso di Trusted Shops e assicurare i tuoi acquisti fino a 2.500 € .
Maggiori informazioni

Dettagli su shop-farmacia.it

Farmaceutica

shop-farmacia.it - La farmacia online per l'Italia
Su SHOP FARMACIA, la farmacia online per l'Italia, è possibile ordinare online articoli di bellezza, integratori alimentari e farmaci da banco. I prodotti saranno consegnati direttamente casa tua! Ti offriamo altresì sicurezza, velocità e discrezione. Su SHOP FARMACIA trovi un vastissimo assortimento con circa 40.000 prodotti per la salute, siano essi farmaci senza obbligo

La recensione più positiva

★★★★★ 5 mesi fa ⓘ

Ho fatto due ordini a distanza di pochi giorni l'uno dall'altro. Ho riscontrato dei problemi con la consegna di BRT, mentre, per due volte, ho trovato un'ottima assistenza telefonica con Shop-farmacia, efficiente e cortese. Rispetto al primo ordine BRT non ha tenuto.

Leggi di più

Mostra tutte le recensioni positive

La recensione più negativa

★☆☆☆☆ 3 mesi fa ⓘ

Il problema non siete voi ma il corriere purtroppo - è inaffidabile !! - scorretto. La prima consegna non avviene MAI ripeto. MAi ma non perchè non trovano nessuno in casa ma perchè non passano proprio e non lasciano neppure il tagliando nella

Leggi di più

3 persone lo hanno trovato utile

Mostra tutte le recensioni negative

Ecco le opinioni degli altri clienti che hanno acquistato su shop-farmacia.it

Filtri ▾ Ordina Rilevanza ▾

★★★★★ 20 giorni fa ⓘ

Complimenti per la vostra professionalità ed efficienza sono rimasta molto colpita anche dalla vastità della gamma dei prodotti disponibili. Anche la vostra serietà e cortesia mi hanno convinta

Recensioni prodotto

Recensioni sui prodotti

- ▶ Suddivise nelle schede prodotti
- ▶ Distribuite in base alla lingua
- ▶ Layout personalizzabili
- ▶ Collegamento con Google Shopping

The screenshot displays the SHOP FARMACIA website interface. At the top, there is a search bar with the text "Cerca per prodotto, brand, sintomo, ..." and a red "Ricerca" button. To the right are icons for "Accedi" (login) and "Carrello" (shopping cart) with a "0" item count. Below the search bar, there are promotional banners: "I nostri codici sconto" (our discount codes), "Scarica adesso la nostra App" (download our app now), "Newsletter 5€ Extra Sconto" (newsletter 5€ extra discount), "Cofanetti e formati viaggio" (gift sets and travel formats), "Programma fedeltà RedPoints" (loyalty program), and "Promozioni e set" (promotions and sets). A "TRUSTED SHOPS GUARANTEE" logo is also visible. The main section is titled "I prodotti preferiti dai nostri clienti" (products preferred by our customers) and includes a "Mostra tutti i prodotti" (show all products) link. Four product cards are shown, each with a star rating, number of reviews, and price information:

Product Name	Discount	Rating	Reviews	Price
Magnesio Supremo®	-34% ²	★★★★★	(106)	€ 27,00 → € 17,86
Be Total Integratore Alimentare di Vitamina B12	-24% ²	★★★★★	(56)	€ 30,30 → € 23,15
Vitalmix® Pappa reale	-55% ²	★★★★★	(27)	€ 10,00 → € 4,49
MASSIGEN® Pronto Recupero Zero Zuccheri	-61% ²	★★★★★	(14)	€ 12,50 → € 4,89

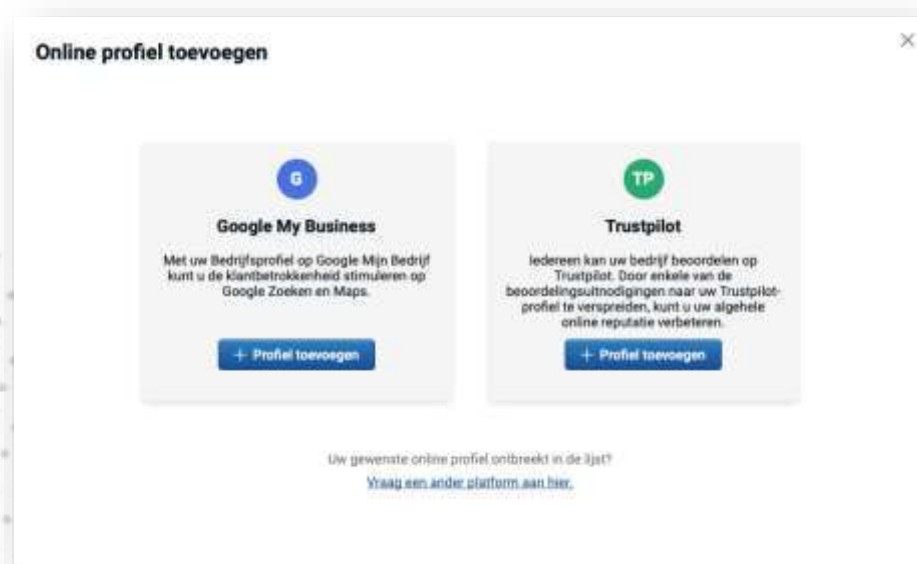
**Gestisci la Reputazione Online
su tutte le piattaforme**

Reputation Manager

Una buona reputazione ovunque in 3 passi



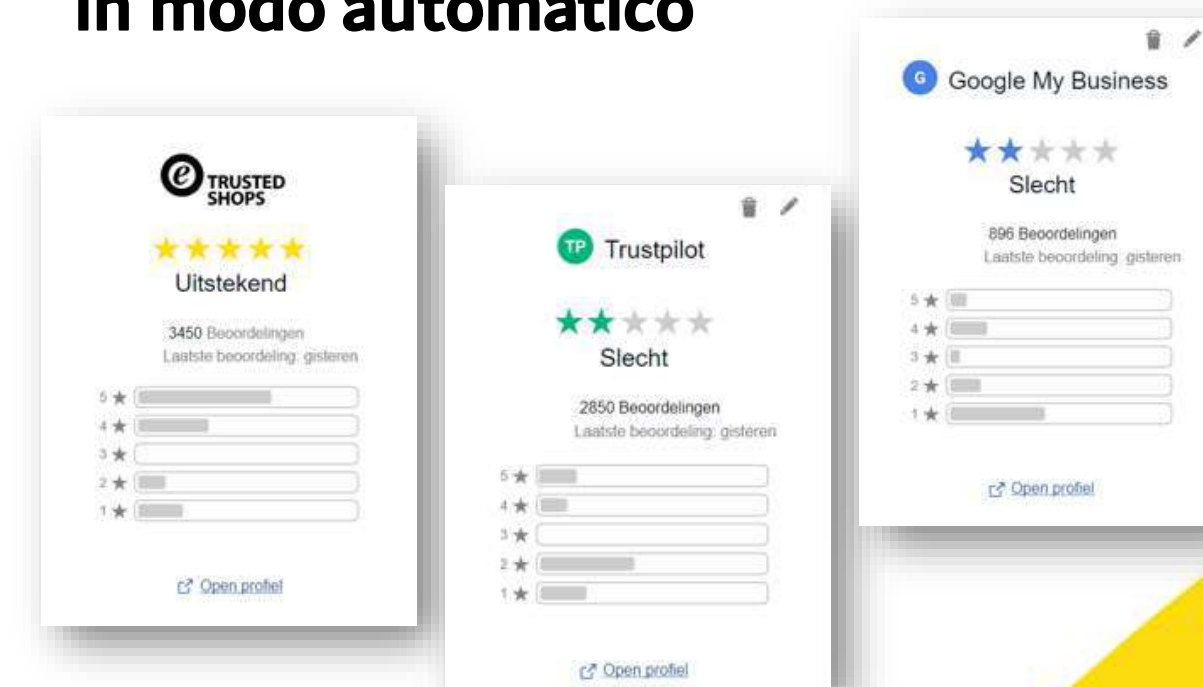
1 Aggiungi i profili delle altre piattaforme



2 Configura la distribuzione

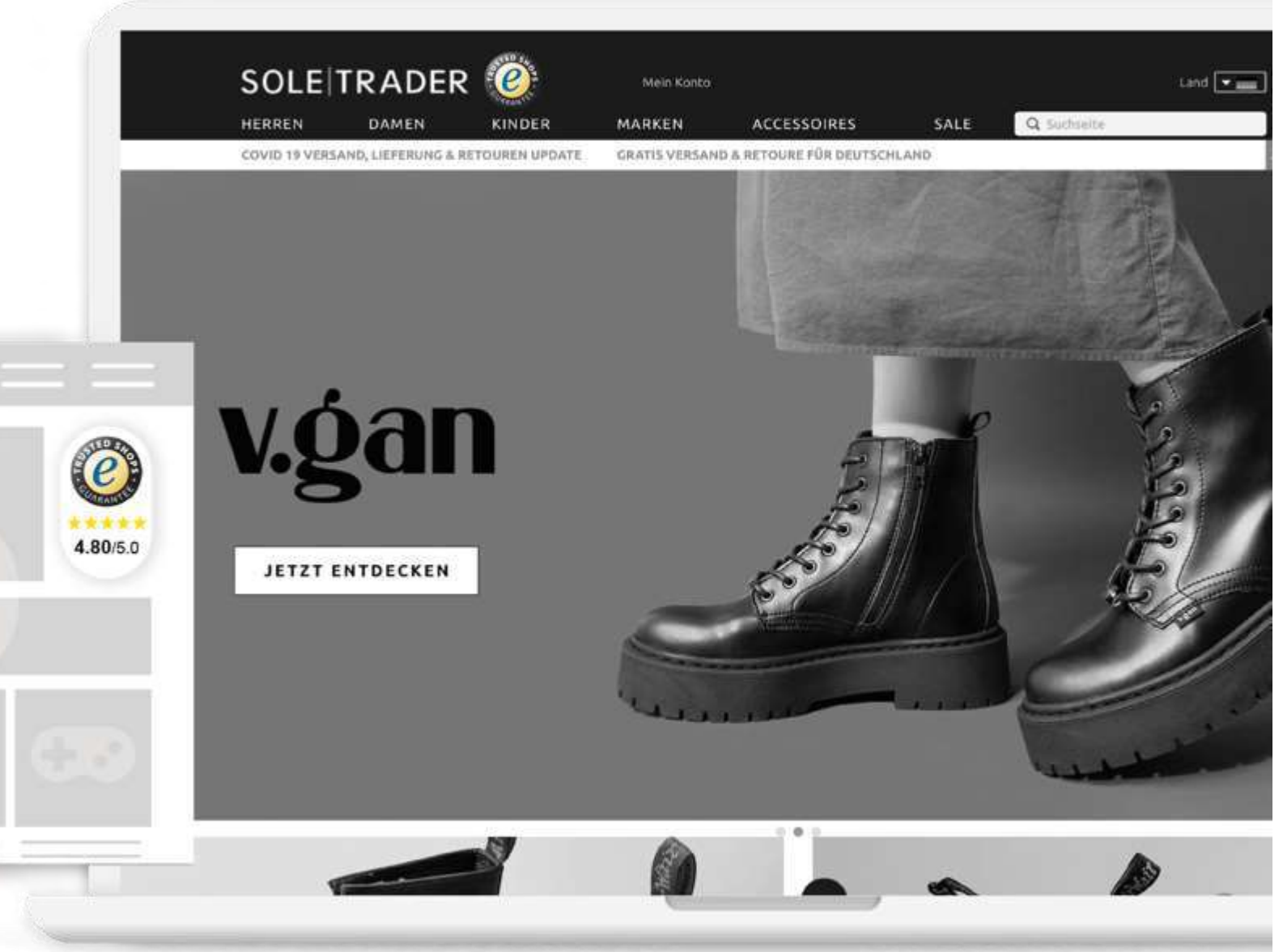
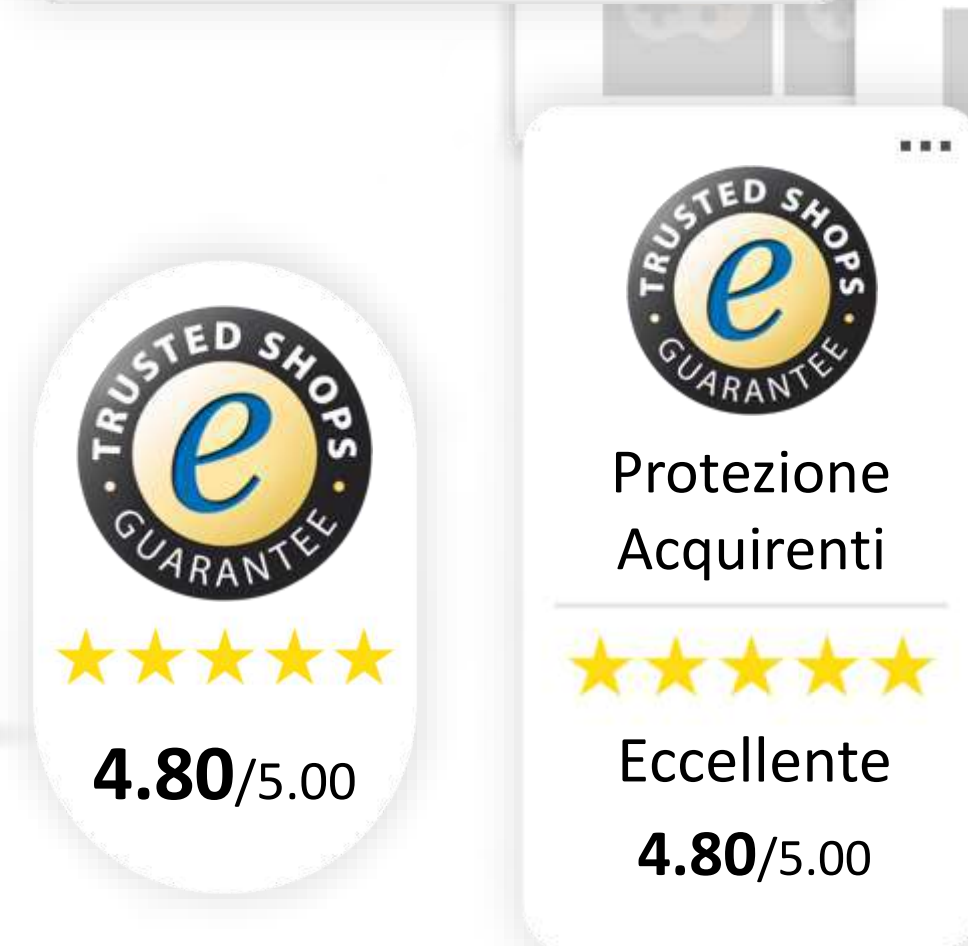
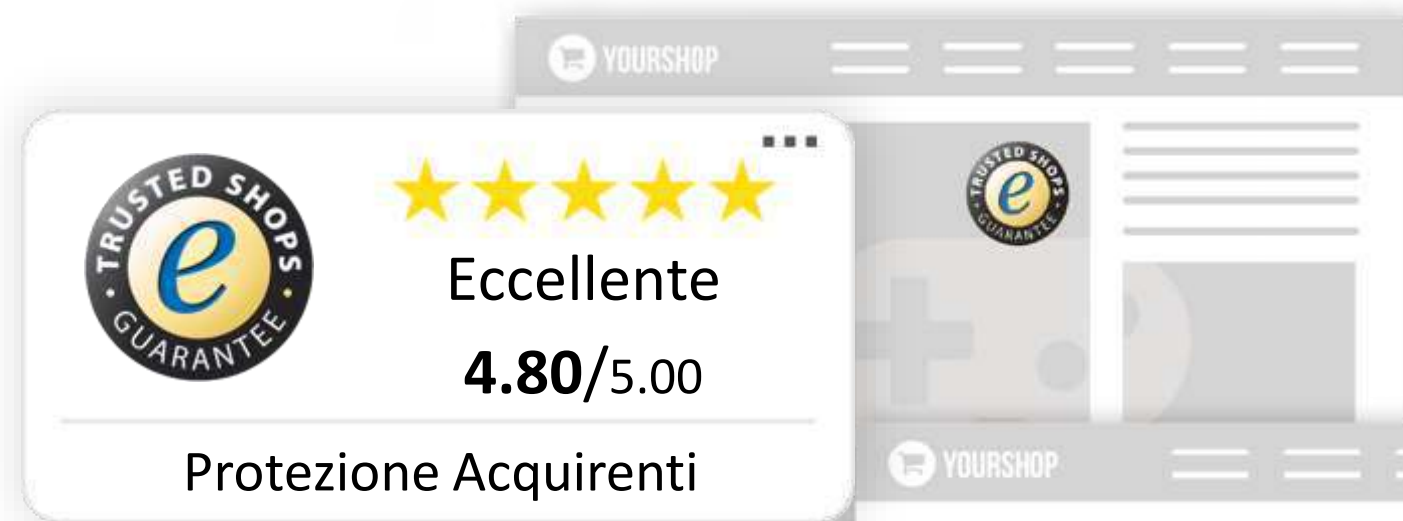
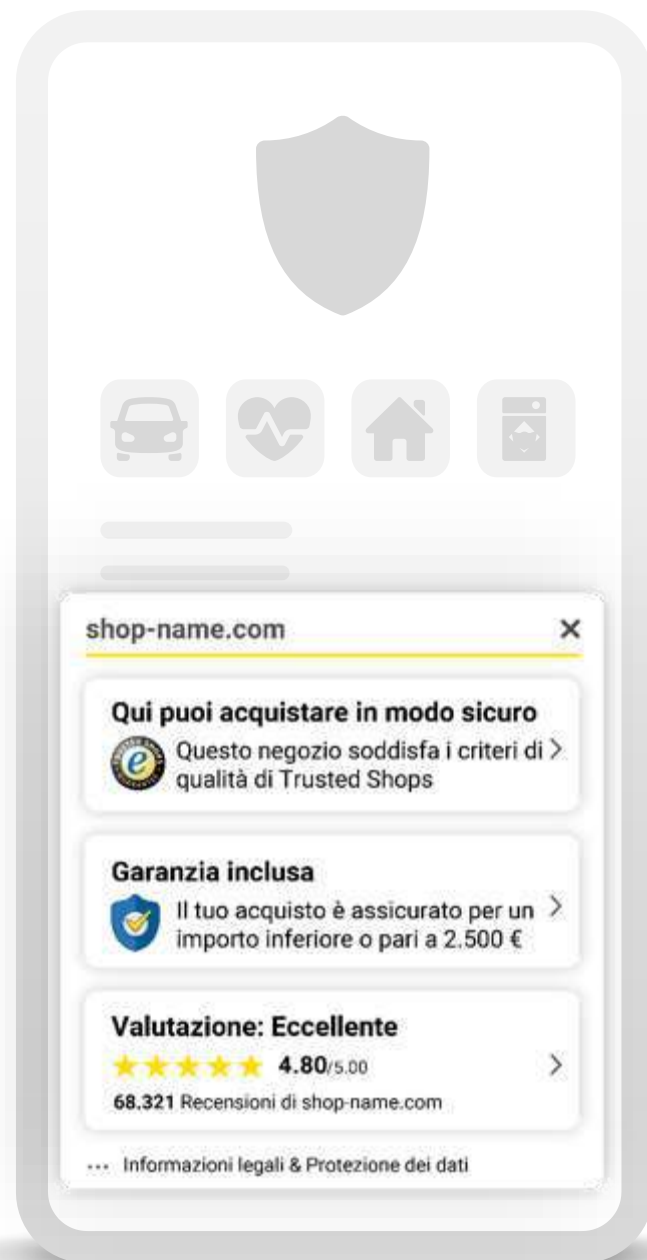


3 Invia le richieste di valutazione in modo automatico



Configurazione Mobile

Integrazione: Standard, personalizzata o API



Integrazione Manuale o API

Integrazione: piattaforme

Facile integrazione in 3 passi con le principali piattaforme

 **Woo** **COMMERCE**

 **shopify**

 **Magento**[®]

epages

 **PrestaShop**

 **shopware**[®]

 **Google Tag Manager**

opencart 

Testimonianze

Casi di successo

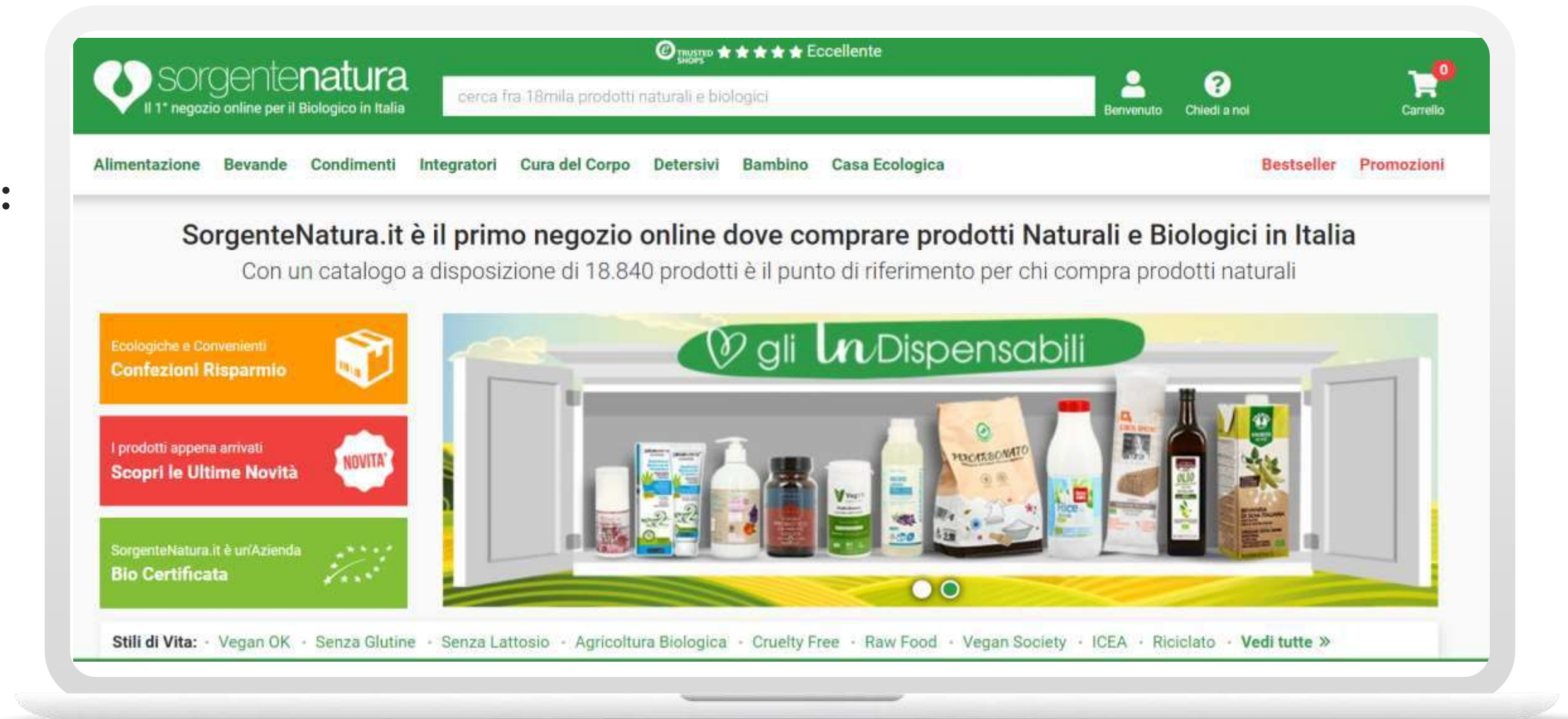


1. Caso di successo



Inizio collaborazione Aprile 2021

- **Numero di garanzie attivate in 12 mesi:**
34.782
- **Valore di garanzie coperto:**
2.462.814,91 €
- **Numero di recensioni raccolte:**
2.261

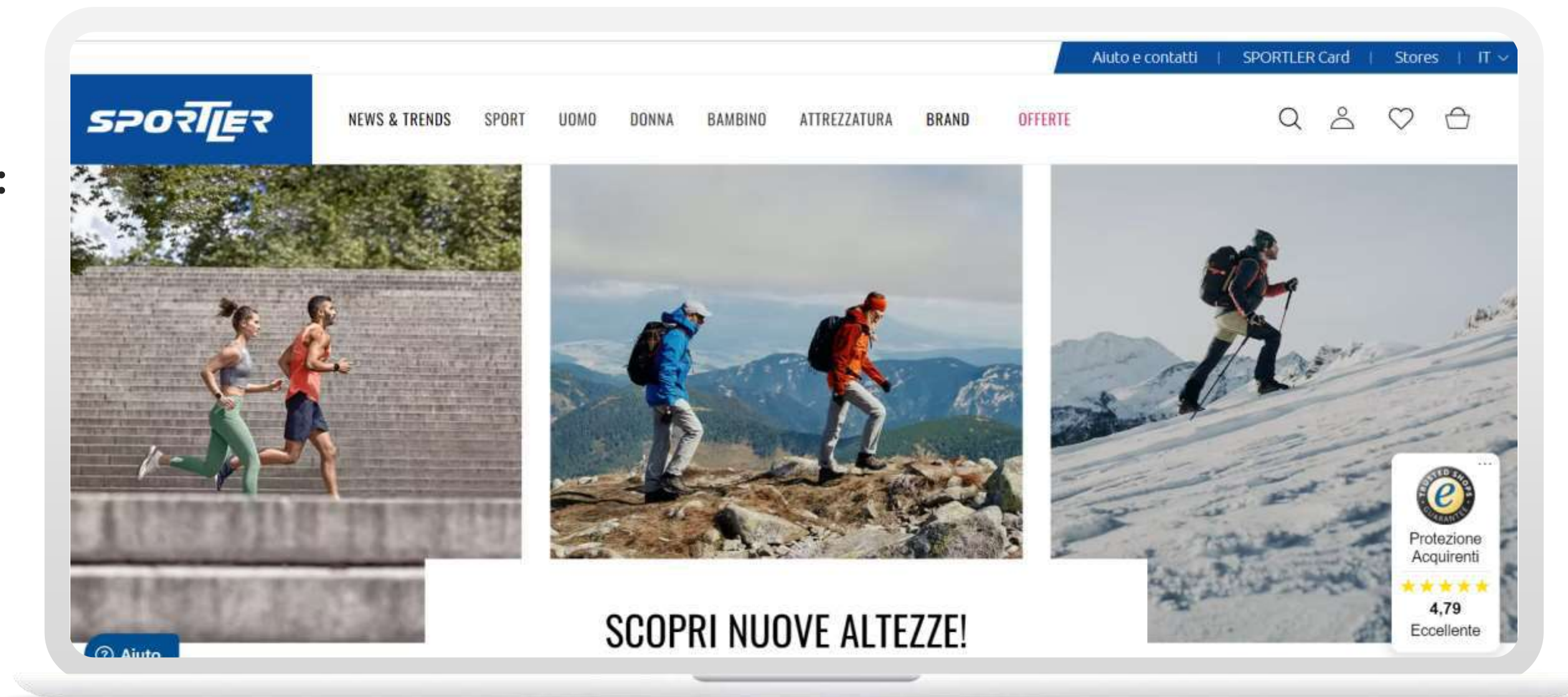


2. Caso di successo



Inizio collaborazione Ottobre 2013

- Numero di garanzie attivate in 12 mesi:
9.491
- Valore di garanzie coperto:
1.246.057,68 €
- Numero di recensioni raccolte:
1.579



3. Caso di successo



Inizio collaborazione Febbraio 2015

- **Numero di garanzie attivate in 12 mesi:**
1.192
- **Valore di garanzie coperto:**
105.443,60 €
- **Numero di recensioni raccolte:**
272



A/B test per Garten-und-freizeit.de



Metà dei visitatori del sito hanno visto la variante A e l'altra metà la variante B.
La suddivisione è stata eseguita in maniera casuale.



Versione A (senza Trustbadge)



Versione B (con Trustbadge)

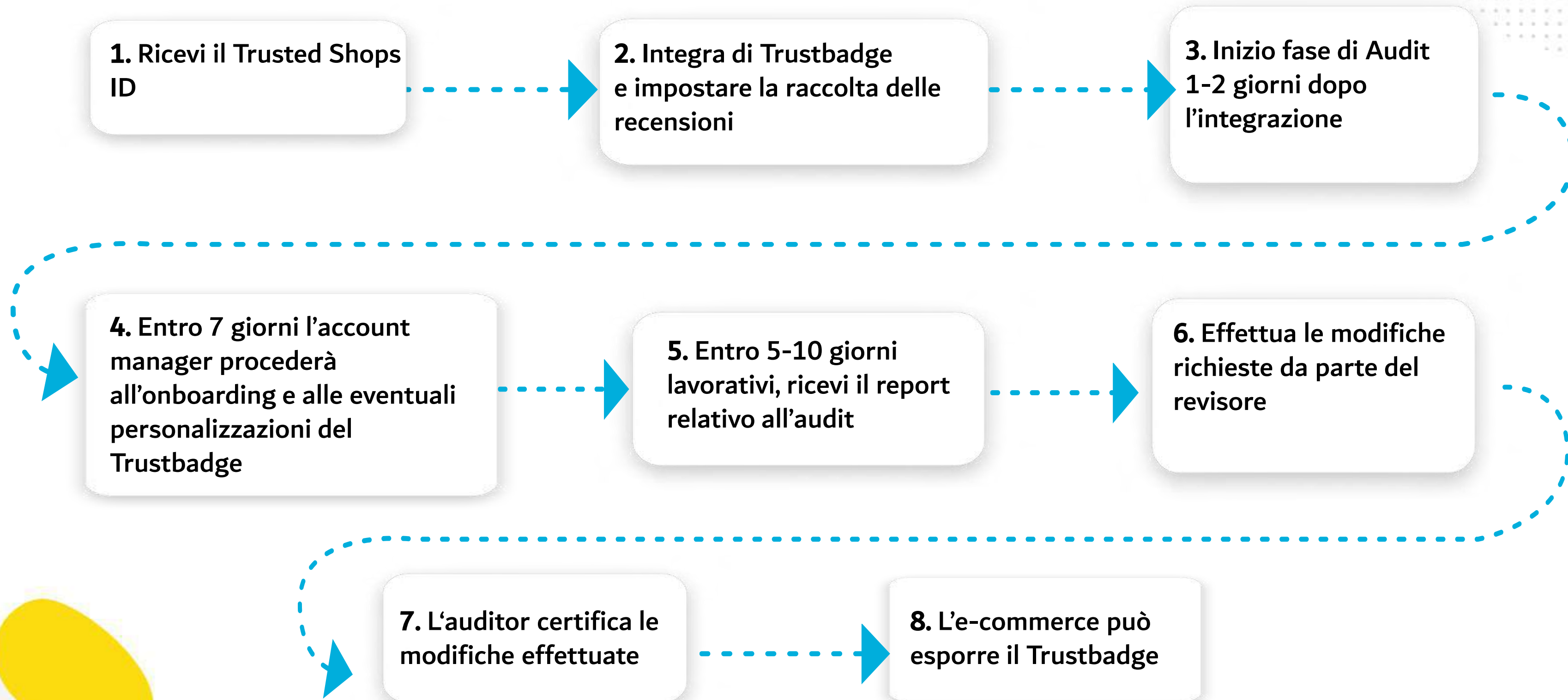


 **6.92%**
Più turnover

 **8.66%**
Più ordini

Ti accompagniamo verso il successo

La nostra missione



Grazie



Trusted Shops Italia S.R.L

Viale della Stazione N.5
39100 Bolzano

info@trustedshops.it